



COMUNE DI DONORI

Città Metropolitana di Cagliari
Piazza Italia, 1 09040 - Donori - Tel 070/981020
Tel. 070/981020 – protocollo@comune.donori.ca.it – protocollodonori@pec.it

GUIDA APP MY CARD

1. Accedere al portale My card dal seguente link:

<https://donori.my-card.cloud>

2. Accedere come **Cittadino**.

MY CARD

Effettua l'accesso come **Cittadino**

Nota: Per accedere ai servizi è necessario essere in possesso di SPID o CIE. Entrambi i sistemi garantiscono un accesso sicuro e certificato.

Accedi

Effettua l'accesso come **Esercente**

Email o Partita IVA
123456

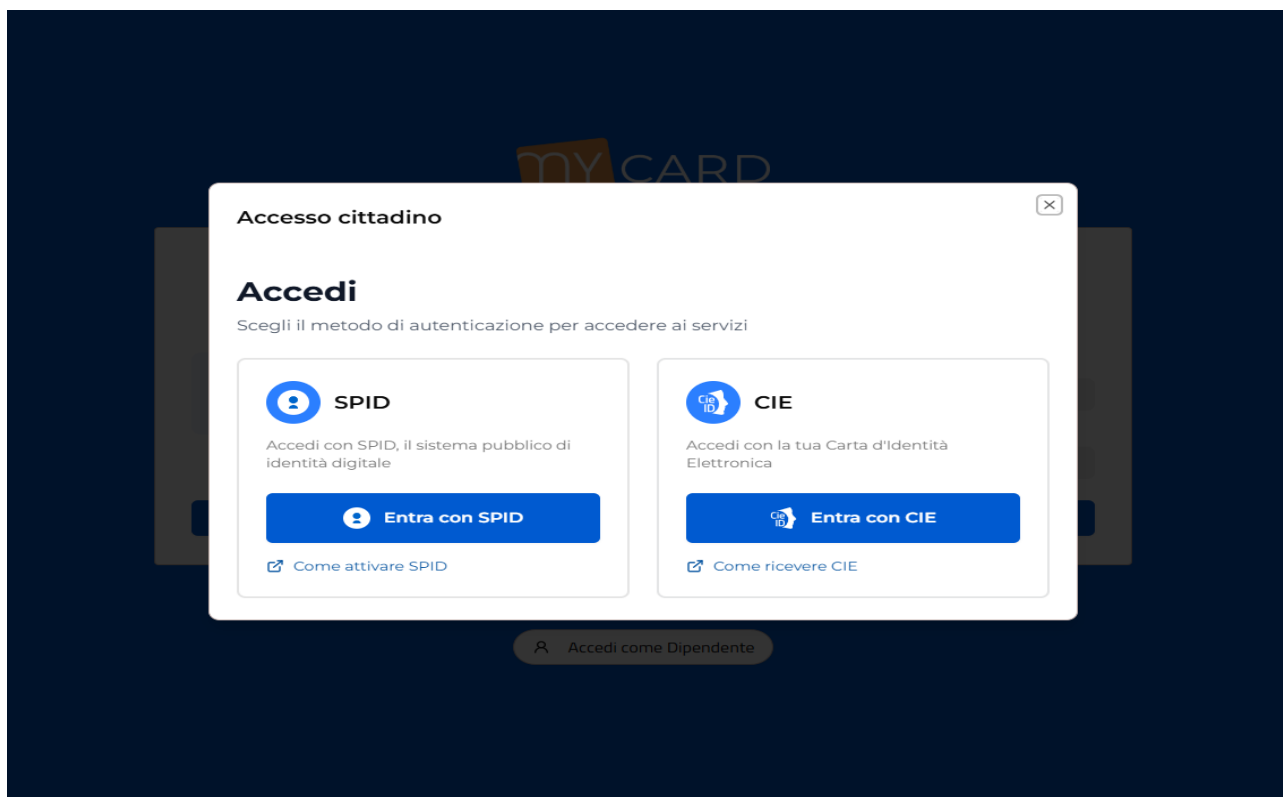
Codice

Login

Oppure

Accedi come Dipendente

3. Scegliere il metodo di autenticazione ai servizi: **SPID** o **CIE**.



4. Al primo accesso viene richiesta la conferma dell'indirizzo e-mail. È necessario inserire lo stesso indirizzo e-mail indicato nella domanda di iscrizione alla mensa scolastica. Successivamente, cliccare su **conferma**.

Comune di Donori

Comune di Donori



Completa Accesso!

Per completare l'accesso è necessario inserire una e-mail associata all'account

E-mail

Conferma

Oppure

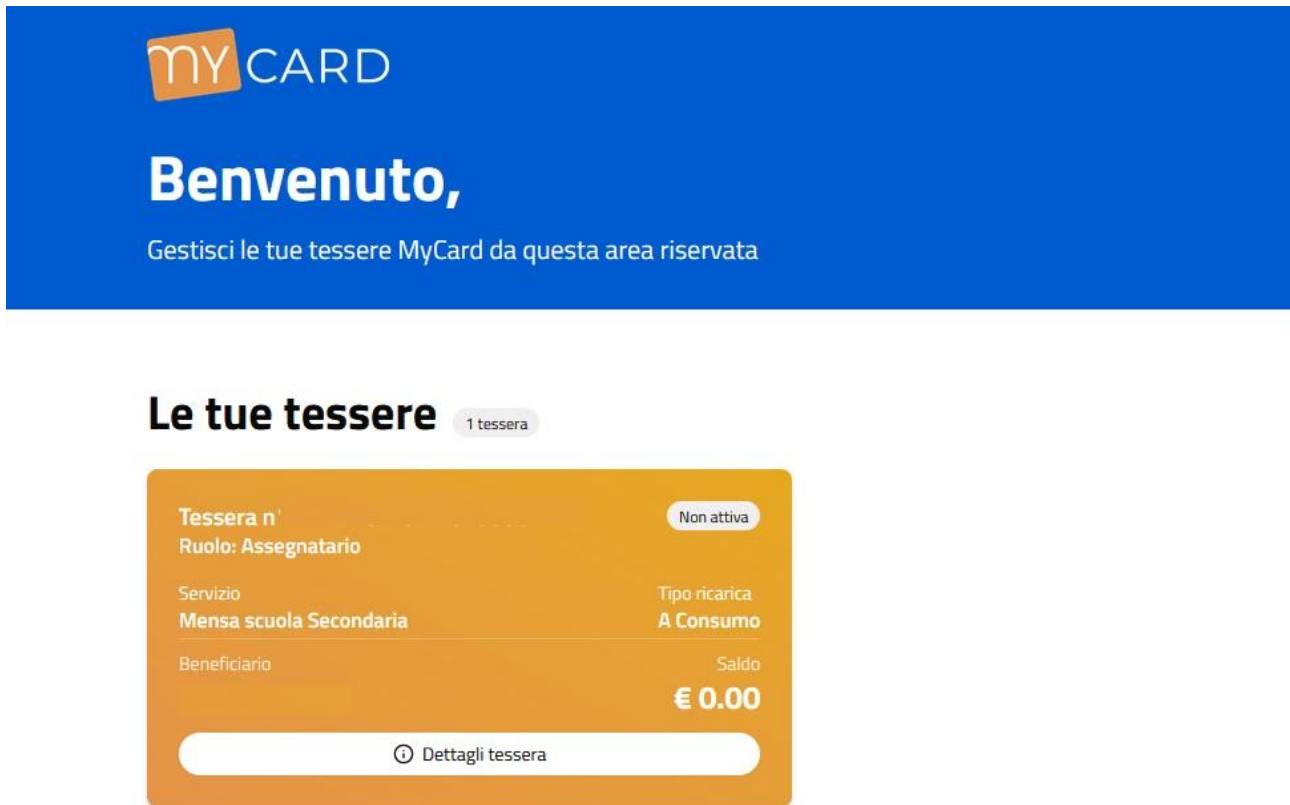
Torna indietro

MYCITY

Fatto con ❤ in Italia



5. L'accesso è completato.



Attenzione: la tessera potrebbe risultare inizialmente non attiva

Dopo la registrazione, la tessera associata al servizio mensa potrebbe essere visualizzata come “**non attiva**”.

Non è necessario effettuare nuovamente la registrazione né contattare il Comune.

L'attivazione verrà effettuata automaticamente e sarà completata **entro 48 ore dalla registrazione.**

Una volta attivata la tessera, sarà possibile utilizzare la piattaforma per effettuare **i pagamenti dei buoni pasto** e gestire il servizio in modalità digitale.

Si raccomanda pertanto di effettuare la registrazione utilizzando **esattamente l'indirizzo e-mail già utilizzato per la domanda di iscrizione al servizio mensa tramite lo Sportello Telematico.**

Per eventuali difficoltà o necessità di assistenza è possibile contattare gli uffici comunali.