

CARTA DEI SERVIZI

Micro Nido

Comune di Donori



INDICE	
La Cooperativa	3
Co-Progettazione	3
Parte I	4
Principi e Finalità	4
<i>Che cosa è la carta dei servizi del Micro Nido</i>	4
Il Servizio Micro Nido	4
<i>Finalità</i>	4
<i>Obiettivi generali; obiettivi specifici</i>	5
<i>Principi</i>	6
<i>Diritto alla Privacy</i>	6
Parte II	7
Organizzazione, gestione e fruizione del servizio	8
<i>Modalità di accesso</i>	8
<i>Orario di funzionamento</i>	8
<i>Frequenza</i>	8
<i>Puntualità</i>	8
<i>Richiesta di variazione di orario</i>	8
<i>Documenti da portare al momento dell'inserimento</i>	8
<i>Cosa portare al Micro - Nido</i>	8
<i>Malattia</i>	9
<i>Allergie o intolleranze alimentari</i>	9
<i>Salute e assistenza sanitaria</i>	9
<i>L'alimentazione</i>	10
<i>Partecipazione dei genitori al Micro Nido</i>	11
<i>Giornata tipo</i>	12
<i>Ritiro dei bambini dal Micro Nido</i>	12
Parte III	12
Progettazione educativa e Sistema Qualità	13
<i>Personale del Micro Nido</i>	13
<i>Formazione e aggiornamento</i>	13
<i>Il Progetto Educativo</i>	13
<i>Gli Spazi</i>	14



Rilevazione della soddisfazione delle famiglie	15
Reclami	15

La Cooperativa

La Cooperativa Sociale **Piccolo Mondo** è una cooperativa di tipo “A”, nasce nel 1992 ad opera di un gruppo di donne provenienti da diverse esperienze nell’ambito sociale e nel tempo ha ampliato le proprie conoscenze e competenze nei servizi rivolti alla prima infanzia. Nel 1994 si aggiudica la prima gara d’appalto per la gestione del Nido d’infanzia del comune di Cagliari “*Il Mondo dei Piccoli*”.

Attualmente gestisce sette strutture per l’infanzia cinque nidi e due Micro nidi:

- Nido d’Infanzia del Comune di Assemini;
- Nido d’Infanzia *Il Mondo dei Piccoli* del Comune di Cagliari;
- Nido d’Infanzia *La Chiocciola* del Comune di Selargius;
- Nido d’Infanzia *La Coccinella* del Comune di Selargius;
- Nido d’Infanzia del Comune di Monserrato;
- MicroNido d’Infanzia Comune di Castiadas - Località Olia Speciosa;
- Micro Nido del comune di Donori

La Cooperativa nel 2002 ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo la norma ISO 9001-2000, nel 2009 la Certificazione di Qualità ISO 9001: 2008 e nel 2018 la Certificazione di Qualità ISO 9001: 2015.

Co-Progettazione di servizi per la prima infanzia

La Certificazione costituisce per la Cooperativa il punto di partenza di un processo di miglioramento continuo del servizio e come tale si caratterizza per flessibilità e innovazione.

Piccolo Mondo aderisce al Consorzio Solidarietà (per la provincia di Cagliari) che fa parte della più ampia rete del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (C.G.M.).

Il Servizio regolato da questa Carta nasce da un Progetto condiviso con l’Amministrazione Comunale di Donori, scaturito da un percorso di co-progettazione ai sensi dell’articolo 55 del Codice del Terzo Settore (DM 89 2022), realizzatosi nei mesi luglio Agosto 2024. La co-progettazione è stata possibile mettendo in compartecipazione le risorse della Cooperativa (in particolare le risorse umane e le capacità progettuali/organizzative) e dell’Amministrazione Comunale (in particolare l’uso a titolo gratuito dell’edificio e delle sue dotazioni, il contributo economico alle spese di gestione e funzionamento). Il progetto ha la durata di due anni educativi,



dal 2024/2025 al 2025/2026. Il servizio rientra in una attività di interesse generale per il perseguimento - senza scopo di lucro - di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, previste all'articolo 5 del Codice del Terzo Settore.

Parte I

Principi e finalità

Che cos' è la Carta dei servizi del Micro Nido

La carta dei servizi definisce e porta a conoscenza degli utenti in maniera dettagliata e analitica il servizio in gestione, rappresentando quindi uno strumento di comunicazione contenente:

- L'organizzazione del Micro Nido;
- Le modalità di funzionamento;
- Il servizio fornito;
- I fattori di qualità, indicatori e standard di servizio garantiti;
- Le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
- La sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio e la modalità per fare un reclamo.

Il servizio Micro Nido

Il Micro Nido ha come obiettivo favorire l'armonico sviluppo psico-fisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, in collaborazione con le famiglie nel rispetto della loro identità culturale e religiosa.

Il Micro Nido può accogliere 17 bambini/e in età compresa tra i tre e i trentasei mesi.

Sono previste, per motivi didattici e organizzativi, sezioni verticali, con la compresenza di bambini di diverse fasce d'età.

Finalità

Si metterà in pratica un metodo fondato sulla fiducia nei confronti del bambino, sul rispetto di ogni suo tentativo di indipendenza, sull'osservazione individualizzata, sulla cura costante dell'ambiente di vita, affinché i trovino direttamente le risposte alle loro curiosità ed esplorazioni. Importante è trasmettere al bambino il senso di responsabilità, nel rispetto delle regole. La gestione delle attività educative dovrà sviluppare l'interesse spontaneo del bambino, nel suo impulso naturale ad agire,



conoscere, sperimentare. Il bambino dovrà interagire con un ambiente adatto, scientificamente organizzato e preparato, affinché segua il proprio impulso a sviluppare le sue predisposizioni. La nostra metodologia mira ad offrire ai bambini un ruolo attivo nello sviluppo delle competenze. Si offriranno gli stimoli affinché il bambino intraprenda, come persona attiva e dinamica, un percorso che lo metta in grado di organizzarsi e di interagire con il contesto e la realtà, sulla base dei propri bisogni. Il rapporto con le figure adulte dovrà essere quello di relazionarsi con un soggetto competente e emotivamente sicuro che consenta al bambino di sviluppare autonomamente le sue curiosità in un ambiente sicuro. Dopo un'attenta osservazione dei bisogni dei singoli e del gruppo si procederà alla costruzione di una programmazione attenta e precisa che miri a sviluppare le attitudini innate dei bambini stimolando e incoraggiando le diverse fasi di sviluppo cognitivo proprie dell'infanzia, attraverso attività mirate. Le attività vengono proposte dalle educatrici del Micro Nido esprimendole in forma ludica; il gioco infatti è il modo più naturale di costruire i propri modelli di conoscenza e comportamento.

Il Micro Nido, inoltre, ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo.

Nell'ambito della massima integrazione con gli altri servizi educativi, sociali sanitari rivolti all'infanzia, favorisce la continuità educativa in rapporto alla famiglia, all'ambiente sociale, ed agli altri servizi esistenti, mettendo in atto azioni corrette per offrire agli utenti pari opportunità, svolgendo un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio ed un'opera di promozione e d'informazione sulle problematiche concernenti la prima infanzia.

Obiettivi generali:

- Offrire ai bambini un luogo accogliente, di cura, di formazione e di socializzazione nella prospettiva del loro benessere psicofisico e dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali;
- Sostenere le famiglie, con particolare attenzione a quelle monoparentali, nella cura dei figli e nelle scelte educative, anche ai fini di facilitare l'accesso delle donne al lavoro per promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori in un quadro di pari opportunità tra i sessi;
- Valorizzare le competenze e le risorse genitoriali, coinvolgendo le famiglie nella gestione del servizio secondo le proprie capacità e disponibilità, e promovendo la loro partecipazione anche nelle forme previste dalla cooperazione sociale;



- Produrre, promuovere e diffondere ricerca e cultura sull'infanzia, per informare e sensibilizzare la comunità sulle tematiche riguardanti l'educazione, per accrescere le competenze relazionali di genitori ed educatori nei confronti dei bambini e per contribuire alla costruzione di una "città a misura di bambino/a".

Obiettivi specifici:

- Garantire e promuovere l'igiene personale e dell'ambiente
- Garantire la somministrazione dei cibi
- Educare ad una corretta e varia alimentazione
- Educare a corretti ritmi di sonno/veglia
- Garantire incolumità e sicurezza
- Sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale
- Offrire la possibilità di fare esperienze sensoriali diversificate
- Garantire attenzione alla comunicazione non verbale e verbale
- Offrire ascolto ai bisogni emotivi
- Creare situazioni di fiducia reciproca
- Sostenere il riconoscimento e l'espressione delle proprie emozioni attraverso:
 - Autostima
- Rapporti positivi con coetanei e adulti
- Separazione e ricongiungimento con la figura genitoriale.
- Favorire l'acquisizione di capacità motorie e manuali
- Accompagnare la conoscenza e l'uso di tutti gli spazi (per es. scendere e salire scale, superare o aggirare ostacoli).
- Favorire l'interiorizzazione di regole di convivenza.
- Sostenere la risoluzione positiva dei conflitti.
- Promuovere situazione di cooperazione

Principi

La Carta dei Servizi del Micro Nido risponde ai seguenti principi:

- Uguaglianza

È assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti.



- **Imparzialità**

I comportamenti del personale del Micro Nido nei confronti dell'utente sono dettati da criteri d'obiettività e imparzialità.

- **Continuità**

È assicurato un servizio regolare e continuo, ad eccezione d'interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti e imprevedibili.

- **Partecipazione**

Particolare attenzione è dedicata al rapporto Nido-Famiglia, in questa prospettiva rientrano gli scambi tra famiglia e educatore, sia nel periodo d'inserimento/ambientamento che nelle routine quotidiane di ingresso e di ricongiungimento così come da Progetto Educativo.

È assicurato il diritto di ottenere informazioni, dare suggerimenti e presentare reclami.

- **Efficienza ed Efficacia**

È assicurato il rispetto degli standard di qualità previsti, attraverso l'utilizzazione delle risorse impiegate.

Diritto alla privacy

I dati personali delle famiglie e dei bambini sono garantiti dalla legge vigente e per il loro trattamento i genitori dovranno compilare e firmare il modulo disponibile agli uffici del Micro Nido. Le foto e i filmati sono tutelati dalla legge sulla privacy.

Foto e filmati fanno parte integrante del metodo d'osservazione e documentazione della progettazione educativa, e potranno essere utilizzati previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali.

Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio.

Parte II

Organizzazione, gestione e fruizione del servizio



Modalità d'accesso

Le domande di iscrizione devono essere compilate attraverso moduli messi a disposizione dalla cooperativa, accompagnate dalla documentazione richiesta.

Il primo giorno di frequenza la famiglia è tenuta a presentare un certificato medico non antecedente a cinque giorni, attestante che il bambino non presenta malattie in atto e che pertanto può frequentare il Micro Nido. L'amministrazione comunale di Donori riserva una quota di posti (1) destinato a famiglie oggetto di interventi sociali.

Orario di funzionamento

Il Micro Nido è aperto per 8:30 ore al giorno, dalle 7:30 alle 16:00, dal lunedì al venerdì. Può offrire, a richiesta e solo se richiesto da almeno 6 genitori un servizio di pre e post prima dell'apertura del servizio e dopo la chiusura dalle 06:00 alle 7:30 e dalle 16:00 alle 18:00.

Il Servizio viene erogato per 46 settimane comprese fra settembre e luglio, con sospensione dell'attività per Natale e per Pasqua. Il calendario annuale è comunicato ai genitori, all'inizio dell'anno educativo, via e-mail e attraverso affissione presso i locali del Micro Nido.

Al fine di garantire ai bambini adeguati tempi di riposo presso la loro abitazione e con la propria famiglia, la permanenza del bambino al Micro Nido non deve superare le 10 ore giornaliere, né le 46 settimane annue.

Il Servizio prevede la somministrazione del pasto e il riposo pomeridiano.

L'ingresso è previsto, di norma fra le 7:30 e le 9:00 e l'uscita fra le 15:00 e le 16:00.

È prevista la possibilità di articolazione diversa degli orari, concordati con il servizio.

Si chiede ai genitori di rispettare gli orari d'ingresso e d'uscita, e di avvisare in caso di ritardo imprevisto in tempo utile ed almeno con una telefonata.

Documenti da portare al momento dell'inserimento

- Contratto di iscrizione
- Modulo Privacy
- Modulo delega per ritiro bambini correlati di fotocopia di documento d'identità
- Certificato di buona salute rilasciato dal proprio pediatra di base
- Autocertificazione delle vaccinazioni o fotocopia del libretto delle vaccinazioni comprensivo della pagina recante il nome del bambino

Cosa portare al Micro Nido



- Un cambio completo
- Scarpe comoda di utilizzo esclusivo all'interno del servizio che il genitore farà indossare al bambino prima di entrare nelle sezioni; sarà cura del genitore settimanalmente portarli a casa per essere igienizzati, è inoltre necessario portare una busta in cui riporre le scarpe che vengono utilizzate esternamente;
- Ciuccio e porta-ciuccio in confezione integra se il bambino lo usa da lasciare all'interno della struttura (contrassegnato dal nome);
- Biberon da portare in confezione integra e da lasciare al Micro Nido (se lo utilizza) ;
- Panni (confezione integra)
- Detergente (in caso dermatite atopica)
- Una scatola di veline al mese
- Una confezione di salviette al mese
- La crema per cambio panno (se utilizzata)
- Un grembiule plastificato per le attività

Salute

In caso di malattia si dovrà provvedere ad informare il personale e, se il bambino si assenti per cinque o più giorni (il sabato, la domenica o i festivi vengono conteggiati solo se il bambino non rientri al Micro Nido il giorno dopo la festività), per il suo rientro si dovrà presentare obbligatoriamente il certificato medico rilasciato dal pediatra. Dopo cinque giorni di assenza (comprendenti anche il sabato e la domenica) la riammissione del bambino alla frequenza è subordinata alla presentazione del certificato medico del proprio medico curante. Al fine di consentire ai genitori il pieno esercizio della tutela della salute, qualora siano riscontrate condizioni di salute che meritano attenzione, l'educatrice responsabile del bambino informa tempestivamente i genitori. I medesimi saranno invitati a favorire l'uscita anticipata dal Micro Nido del loro bambino, affinché possa accedere ad adeguate visite di controllo ed eventuale terapia, o rimanere sotto la vigilanza diretta della famiglia. Tale disciplina è adottata in caso di riscontro dei seguenti sintomi: congiuntive rosse con secrezione, palpebre arrossate e appiccicose, dolore e arrossamento della cute circostante; esantema cutaneo; febbre alta oltre i 37,5°; diarrea (scariche ripetute), vomito ripetuto, pediculosi, vermi nelle feci, lesioni delle mucose orali.



In questi casi, il rientro al Micro Nido d'infanzia deve essere autorizzato da adeguato certificato medico.

All'atto dell'inserimento verrà richiesta la documentazione relativa alle vaccinazioni, ai sensi della normativa vigente, nonché un certificato medico che attesti l'assenza di stati patologici intercorrenti e autorizzi la frequenza al Micro Nido d'infanzia.

Allergie o intolleranze alimentari

In caso di intolleranze o allergie alimentari o dieta conseguente ad una malattia, dovrà essere presentato un certificato rilasciato dal pediatra indicante gli alimenti concessi e quelli proibiti. Per i bambini di età inferiore ai 12 mesi dovrà essere presentato un certificato del Pediatra che conterrà tutti gli alimenti inseriti nella dieta. Il certificato dovrà essere periodicamente aggiornato. Non possono essere somministrati farmaci durante la permanenza al Micro Nido, solo nel caso in cui si dovesse trattare di un farmaco salvavita con opportuna documentazione medica specificando il dosaggio.

L' Alimentazione

Il menù dei bambini è predisposto dal Pediatra e/o dal Nutrizionista secondo la tabella dietetica predisposta dalla ATS Sardegna Azienda Tutela Salute e genitori possono prenderne visione nella bacheca all'ingresso del Micro Nido. Il confezionamento del menù è affidato al Catering che si impegna a rispettare la tabella dietetica e quanto indicato nel manuale dell'HACCP. In caso di attivazione della mensa interna approvvigionamento degli alimentari, la preparazione dei cibi e la somministrazione dei pasti rientrano nella disciplina dell'autocontrollo prevista dal D. Lgs. n.155/97, attraverso idoneo Piano di autocontrollo HACCP.

Per i bambini dai 3 mesi ai 12 mesi, il menù è definito dal pediatra di base e comunicato tramite certificato medico dalle famiglie al servizio.

È possibile comunicare al servizio particolari esigenze dietetiche che necessariamente devono riguardare motivi di salute documentati da certificato medico o per motivi religiosi.

Ai genitori è consentito introdurre solo cibi confezionati contrassegnati dalla data di scadenza o cibi acquistati in pasticceria con apposito scontrino e lista dei vari allergeni.

La partecipazione dei genitori alla vita del MicroNido

Durante tutto l'anno educativo saranno organizzate dei momenti di festa con le famiglie, come ad esempio festa di Natale, carnevale, giornata dei nonni, festa di fine anno.



Giornata tipo

La giornata all'interno del Micro Nido è così articolata:

- Accoglienza e gioco libero
- Attività
- Cambio ed igiene personale
- Pranzo
- Igiene
- Riposo
- Risveglio con igiene
- Uscita

Consegna dei bambini a persone diverse dai genitori

Se i genitori si trovassero impossibilitati a prendere il proprio bambino dal Micro Nido, dovranno informare al mattino le educatrici e, attraverso una sottoscrizione di delega (firmata da entrambi i genitori) a terzi, sarà possibile affidare il ritiro del proprio figlio a persone diverse da essi (nonni, zii, babysitter, amici ecc.). Si ricorda che i bambini non possono essere affidati a minorenni.

Parte III

Progettazione educativa e Sistema Qualità

Personale del Micro Nido

Il personale che opera all'interno del Micro Nido è il seguente:

Coordinatrice

- è il punto di riferimento dei genitori, delle educatrici e del comune
- definisce le linee pedagogiche del servizio
- organizza il lavoro delle educatrici
- effettua attività di valutazione e monitoraggio del servizio

Educatrici

- Rappresentano la figura di riferimento fondamentale per i bambini e i genitori;
- Favoriscono lo sviluppo armonico e psico-fisico del bambino;
- Programmano con la coordinatrice le attività educativo-didattiche;
- Si prendono cura dei bambini in tutti i momenti della giornata.



Personale ausiliario

- Si occupa della sanificazione degli ambienti e pulizie degli spazi.

Formazione e Aggiornamento

Il personale, per una sempre più qualificata azione educativa, segue corsi di formazione e aggiornamento, avvalendosi di consulenze di esperti nell'area della prima infanzia, e/o corsi di aggiornamento e/o formazione regionali. Inoltre il personale cura la propria formazione attraverso l'autoaggiornamento.

Il Progetto Educativo

Il progetto mira ad offrire ai bambini un ruolo attivo nello sviluppo delle competenze personali. Si offriranno gli stimoli affinché il bambino intraprenda, come persona attiva e dinamica, un percorso che lo metta in grado di organizzarsi e di interagire con il contesto e la realtà, sulla base dei propri bisogni. Fondamentale importanza sarà rivolta alla predisposizione degli ambienti che dovranno essere attraenti e invitanti, proporzionati, ordinati, denunciatori dell'errore, lavabili, calmi, accoglienti, esteticamente belli e ben organizzati; si promuoverà un apprendimento basato sul piacere del fare, dello scoprire e dello sperimentare. In particolare, il Micro Nido garantirà il rispetto dei seguenti criteri di qualità pedagogica:

- a. Approccio scientifico e sperimentale (Montessori). L'implementazione di questo approccio sarà garantita da una particolare cura nell'organizzazione delle attività, finalizzate a garantire ai bambini tutte le acquisizioni proprie di quella particolare fase della vita. Ogni attività sarà correlata a degli obiettivi di apprendimento e si verificherà puntualmente la loro acquisizione.
- b. Cura minuziosa degli spazi e delle occasioni di apprendimento (Montessori, Goldschmied). Ogni angolo del servizio sarà appositamente strutturato per favorire il benessere dei bambini, nel rispetto dei loro bisogni. Gli spazi saranno, dunque, riconoscibili sul piano concettuale e simbolico, grazie alla differenziazione cromatica e all'apposizione di arredi tipici (angoli, attrezzature, mobili).
- c. Utilizzo del sistema della "persona di riferimento" (Goldschmied). Ogni educatrice intratterrà, con ogni bambino del suo gruppo, una relazione che ha una sua peculiarità, pur in un contesto organizzato per gruppi come quello tipico del Micro Nido.
- d. Comunicazione e dialogo con le famiglie (Goldschmied). Il Micro Nido avrà uno spazio operativo adeguato a favore del nucleo familiare. La garanzia di questo criterio condizionerà le modalità di accoglienza, il periodo di ambientamento, la progettazione pedagogica e la vita democratica interna al Micro Nido.



Gli spazi

Ogni sezione ha il suo ambiente per il gioco e attività, per la nanna, per l'igiene e il consumo del cibo. Il Micro Nido è attrezzato inoltre di una piccola cucina (esclusivamente per scopi igienici) di altri ambienti di servizio (uffici) e di un giardino. Gli ambienti del Micro Nido vengono mantenuti quotidianamente puliti, accoglienti, sicuri.

Gli spazi saranno organizzati in maniera multifunzionale: coerentemente con l'impostazione pedagogica prescelta si arrederanno le sale conformemente ai bisogni dei bambini che potranno muoversi liberamente nello spazio e utilizzare i dispositivi preparati dalle educatrici; gli spazi esterni saranno arredati per lo svolgimento di attività outdoor: percorsi, giardinaggio, giochi d'acqua, esplorazioni.

Rilevazione della soddisfazione delle famiglie

La Cooperativa si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione delle famiglie. Durante l'anno educativo il servizio sarà monitorato per la valutazione della qualità percepita attraverso la somministrazione di questionari; l'elaborazione e il risultato degli stessi verranno affissi in bacheca.

Reclami

Il reclamo è uno strumento importante per migliorare il funzionamento del servizio. Possono essere espressi in forma orale o scritta. All'ingresso del Micro Nido verrà messa a disposizione un'urna per segnalare eventuali reclami o suggerimenti.

PICCOLO MONDO Soc. Coop. Sociale
Gestione Servizi all'Infanzia
Via S. Sonnino, 77 - 09125 CAGLIARI
Iscr. Albo Coop. N.° A105451
Cod. Fisc. (P. IVA) 02075720920